



CNMA
CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

Organismo Iscritto presso il Ministero della
Giustizia quale Ente di Formazione e di
Mediazione Civile e Commerciale

A.I.Me.A.
Associazione Italiana
Mediatori e Arbitri
Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Organismo iscritto presso il Ministero
dello Sviluppo Economico che rilascia
attestato di qualità dei servizi ex legge
4/2013

Corso professionalizzante di abilitazione
all'esercizio della professione di

MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

(50 ore)



Corso professionalizzante di abilitazione
all'esercizio della professione di

MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

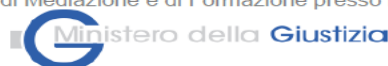
(50 ore)

ACCREDITATO DA



CNMA
CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

Organismo iscritto al Registro degli Organismi
di Mediazione e di Formazione presso il



LA FORMAZIONE SI CARATTERIZZA PER L'ALTO LIVELLO QUALITATIVO DEL CORPO DOCENTE, FORMATO DA MEDIATORI PROFESSIONISTI, AVVOCATI, ESPERTI IN COUNSELING E TECNICHE DI COMUNICAZIONE E COSTANTEMENTE IMPEGNATO IN COLLABORAZIONI CON NUMEROSE CAMERE DI MEDIAZIONE, ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA ED ORGANISMI DI FORMAZIONE, COME:

AVVOCATURA *Italiana*

CAMERA DI MEDIAZIONE NAZIONALE

Organismo iscritto al n.341 del Registro
del Ministero della Giustizia degli Enti
deputati a gestire le conciliazioni
in materia civile e commerciale a
norma del D.Lgs. 4 marzo 2010 n.28



CAMECON CAMERA DI MEDIAZIONE PER LA CONCILIAZIONE

Organismo di mediazione che ha
ottenuto il riconoscimento da parte del
Ministero della Giustizia ed è iscritto al
n. 109 dell'apposito Registro istituito

A.I.M.E.F. ASSOCIAZIONE ITALIANA MEDIATORI FAMILIARI

Organismo iscritto presso il
Ministero dello sviluppo economico



A.I.R.A.C. ASSOCIAZIONE ITALIANA RISOLUZIONE ALTERNATIVA CONFLITTI

Organismo iscritto presso il
Ministero dello sviluppo economico

INFRAMEDIA

Organismo iscritto presso il
Ministero della GIUSTIZIA



CONCILIAUTO AUTOMATED DISPUTE RESOLUTION

Organismo iscritto al n.991 del Registro
del Ministero della Giustizia.



Obiettivi

Il Corso ha come obiettivo quello di fornire gli strumenti necessari per sapere gestire le procedure di mediazione in maniera completa ed efficace e consentire l'immediato ingresso nel mondo del lavoro.

Sono nostri obiettivi:

- » Acquisizione da parte dei discenti di una specializzazione professionale immediatamente spendibile;
- » Ricorso alle metodologie didattiche più innovative;
- » Approfondimento delle problematiche giuridiche e tecniche, l'analisi di casi pratici e della giurisprudenza più recente nonché l'uso di efficaci tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle controversie;
- » Formare professionisti capaci di rispondere al meglio ad un mercato in continua crescita quale quello della risoluzione delle controversie tramite l'istituto della mediazione.



A chi si rivolge

A tutti i laureati in qualsiasi disciplina (anche con laurea triennale) nonché a coloro che sono iscritti ad un albo, un ordine o un collegio professionale.



I nostri corsi si strutturano in 8 moduli. La metodologia didattica utilizzata, basata sul metodo della "peer-education" e "flipped classroom", si avvale di supporti multimediali, simulazioni pratiche, test, role playing, in modo da consentire il più semplice e immediato apprendimento possibile.

Cosa offriamo

- Iscrizione gratuita presso le liste dei Mediatori CNMA Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato presso il Ministero della Giustizia.
- Inserimento professionale presso il nostro Ente.
- Materiale didattico gratuito e metodologia didattica innovativa.
- Possibilità di apertura gratuita di una propria sede territoriale CNMA Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato, ente riconosciuto presso il Ministero della Giustizia.
- Scontistica sui corsi Organizzati da CNMA o i nostri Partners in materia di mediazione familiare, scolastica, interculturale, d'impresa e arbitrato.

Sbocchi professionali

Al completamento del percorso formativo ogni corsista riceverà l'attestato di "Mediatore Civile e Commerciale" e verrà iscritto presso la lista dei mediatori professionisti della CNMA Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato. Oltre all'inserimento professionale presso la Camera e la possibilità di apertura di una propria sede sarà possibile collaborare con altri Enti Pubblici e Privati (fino ad un massimo di 5 Organismi).

Programma didattico



Il nostro comitato scientifico nasce da professionisti, provenienti dal mondo accademico, con una pluriennale esperienza nel campo della formazione e impegnato tutti i giorni nella gestione di procedure di mediazione e nella risoluzione di conflitti molto complessi.

I NOSTRI CORSI SI STRUTTURANO IN 8 MODULI: >>

Programma didattico

I MODULO

Tecniche ADR – Strumenti di Risoluzione delle Controversie Alternative al Giudizio

- » Tecniche ADR: Mediazione, Conciliazione e Arbitro
- » Tipologie di Mediazione: Mediazione Familiare, Scolastica, Culturale, D'Impresa e Arbitri
- » Mediazione Civile e Commerciale: Metodi Aggiudicativi e Facilitativi
- » La Mediazione e il rapporto con il Giudizio

II MODULO

Fonti della Mediazione, analisi giuridica degli aspetti processuali e sostanziali dell'Istituto

- » La Mediazione nel Contesto dell'Ordinamento Giuridico Italiano e i Principi Comunitari
- » Il D.lgs 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
- » Il D.M. 180/2010
- » Il D.M. 145/2011
- » Disamina delle Modifiche Legislative Intervenute negli anni in relazione all'Istituto della Mediazione Civile e Commerciale: Legge 9 agosto 2013, n. 98, Legge di conversione del D.L. 21 Giungo 2013 n.69, c.d. "Decreto del Fare"
- » Analisi della Giurisprudenza più recente relativa ai diversi aspetti procedurali e sostanziali dell'Ist. della Mediazione Civile e Commerciale

III MODULO

Il Conflitto

- » Teorie del Conflitto
- » La percezione del Conflitto
- » Gli elementi del Conflitto
- » Prevenzione, gestione e risoluzione del conflitto

IV MODULO

Gli Ostacoli alla Creazione di Soluzioni Condivise

- » Ostacoli psicologici ed emotivi
- » Ostacoli cognitivi
- » Fattori di ostacolo alla creatività

V MODULO

Tecniche di Comunicazione Efficace

- » La comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- » La prossemica
- » Tecniche di Comunicazione Assertiva
- » L'Ascolto attivo: empatia ed ostacoli

VI MODULO

Il Ruolo del Mediatore

- » Il Mediatore: compiti, responsabilità e caratteristiche
- » Rapporti tra il mediatore e gli organismi di mediazione
- » Le parti interlocutrici
- » I consulenti negoziatori
- » La proposta del Mediatore ex art 11 del d.lgs 28/2010
- » Il Codice Deontologico del Mediatore

VII MODULO

La seduta di Mediazione

- » Fase Esplicativa: il Monologo del Mediatore
- » Fase Liberatoria
- » Fase Pianificatrice
- » Fase Esplorativa: gli incontri singoli
- » Fase Attuativa
- » Fase Finale: Redazione del Verbale di Accordo e Mancato Accordo

VIII MODULO

Dalla Teoria alla pratica

- » Analisi Casi Pratici
- » Simulazioni ed Esercitazioni
- » Test Finale

Iscrizione

La domanda di iscrizione, deve essere compilata in ogni sua parte. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto di ricevimento della ricevuta del versamento della quota di iscrizione ed in seguito all'accettazione del modulo di iscrizione inviato unitamente ai documenti richiesti. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 15 giorni dalla data di iscrizione.



Quota di partecipazione

Il costo del corso è di euro **500** (iva inclusa)

Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato mediante:

Bonifico bancario intestato a "CNMA_ Camera Nazionale per la Mediazione e l'Arbitrato"

Causale : "Nome Partecipante – Corso mediatore civile e commerciale 50 ore"

IBAN: IT32P0623003326000035425908 - presso Banca Cariparma

Corso professionalizzante di abilitazione
all'esercizio della professione di

MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

(50 ore)



CNMA

CAMERA NAZIONALE
PER LA MEDIAZIONE
E L'ARBITRATO

ROMA, Largo Trionfale 11

FRASCATI, Via Ajani 8

CIVITACCHIA, Via XVI Settembre, 10

VITERBO, Via Iginò Garbini 86/b

www.cnma.it

info@cnma.it

A.I.Me.A.

Associazione Italiana
Mediatori e Arbitri

Familiari, Scolastici, Culturali e d'Impresa

Roma, Largo Trionfale 11

+39 06 89716020

+39 06 87811444

+39 333 6733755

www.aimea.it

info@aimea.it